

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Observaciones Preliminares

A partir del 25 de mayo de 2018, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) entró en vigor oficialmente en toda la Unión Europea. El objetivo principal del RGPD es mejorar la protección de los datos personales, que se definen como "cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (denominada el Sujeto de Datos)". Esta Política de Privacidad está diseñada para ofrecer a los usuarios de este sitio web información completa y transparente sobre el manejo de sus datos personales, en cumplimiento con el RGPD. Al revisar este documento, los usuarios obtendrán una comprensión clara de los tipos de datos recopilados, los métodos empleados para el procesamiento de estos datos y sus derechos en relación con la protección de información sensible.

Información del Controlador de Datos

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679, también conocido como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), Aspenex Ltd, una empresa con oficinas registradas en 26 Apostolou Andrea, 4651, Trachoni, Chipre, actúa como el Controlador de Datos responsable del procesamiento de los datos personales recopilados de los usuarios del sitio web Tradeversity, accesible a través de la URL <https://tradeversity.pro>. Para cualquier consulta o notificación relacionada con asuntos de privacidad, se anima a los usuarios a contactar a la empresa a través de la siguiente dirección de correo electrónico: support@tradeversity.pro.

Categorías de Datos Recopilados a través del Sitio Web

Los datos personales recopilados y procesados por Aspenex Ltd pertenecen a las siguientes categorías:

- **Información del Usuario:** Esto incluye identificadores personales como nombre, apellido, dirección, nombre de usuario y contraseña.
- **Dirección de Correo Electrónico:** Datos relacionados con la dirección de correo electrónico del usuario, incluyendo características asociadas y proveedores de servicios de correo electrónico, especialmente en el caso de formularios de suscripción a boletines.
- **Métricas del Dispositivo:** Información relacionada con los dispositivos utilizados por el usuario, como el modelo del dispositivo, la marca, el sistema operativo y un identificador único del dispositivo, especialmente para habilitar servicios de notificación push.

Plugins y Recursos de Terceros

Aspenex Ltd integra los siguientes plugins y recursos de terceros para mejorar la funcionalidad del sitio web y la experiencia del usuario:

- **Google Analytics:** Utilizado para recopilar y analizar datos métricos. Consulte la Política de Privacidad de Google.
- **Facebook Pixel:** Implementado para monitorear y optimizar campañas de marketing y publicidad. Consulte la Política de Privacidad de Facebook.
- **Contact Form 7:** Facilita la creación y gestión de formularios de contacto. Consulte la Política de Privacidad de Contact Form 7.
- **WooCommerce:** Utilizado para gestionar el procesamiento de pedidos y procedimientos relacionados. Consulte la Política de Privacidad de WooCommerce.

Cada uno de estos servicios de terceros tiene su propia política de privacidad. Se recomienda a los usuarios que revisen estas políticas para comprender cómo se recopilan, procesan y gestionan sus datos por parte de estos proveedores externos.

Finalidades y Métodos de Procesamiento de Datos

Aspenex Ltd procesará los Datos Personales únicamente con el propósito de llevar a cabo operaciones comerciales estándar. Estas operaciones incluyen la mejora y provisión de servicios, el cumplimiento de las obligaciones fiscales según lo requerido por las leyes aplicables en la jurisdicción de la empresa, así como para fines de marketing y comunicación. Todo el procesamiento de datos se llevará a cabo de conformidad con este acuerdo y dentro del alcance de las Leyes de Privacidad aplicables.

Por lo tanto, se compromete a lo siguiente:

1. **Procesamiento Legal:** Los Datos Personales se procesarán de manera legal, implementando medidas organizativas diseñadas para limitar el procesamiento de Datos Personales estrictamente a lo que sea necesario para la adecuada ejecución de contratos o el cumplimiento de obligaciones legales.
2. **Cumplimiento de las Directrices de Procesamiento de Datos:** Todos los Datos Personales serán tratados de acuerdo con los métodos y directrices descritos a los Sujetos de Datos en los avisos de privacidad de la empresa y la información sobre las prácticas de procesamiento de datos.
3. **Exactitud y Relevancia de los Datos:** Los Datos Personales serán revisados para asegurar su exactitud, relevancia, integridad y adecuación en relación con los fines específicos para los cuales están siendo procesados. Esto incluye notificar por escrito a terceros sobre cualquier actualización, modificación, corrección o eliminación necesaria de los Datos Personales y tomar medidas para actualizar, modificar, corregir o eliminar dichos datos a solicitud.

El procesamiento de Datos Personales se llevará a cabo utilizando sistemas de TI y telecomunicaciones. Estos datos no serán divulgados ni se harán accesibles a terceros, salvo que lo exija la ley.

Transferencia de Información Personal

Con respecto a la transferencia de datos personales a terceros, Aspenex Ltd se compromete a cumplir estrictamente con los requisitos legales y directrices vigentes, asegurando que no se establezcan métodos o propósitos de procesamiento más allá de los acordados con sus clientes. En total cumplimiento con la normativa de protección de datos actual (UE 2016/679, Artículos 13 y 14), cualquier posible transferencia de datos personales a terceros estará sujeta a la solicitud previa del usuario, quien mantiene el derecho a oponerse y a retener su consentimiento, salvo en las siguientes circunstancias:

- **Solicitudes Legales:** Transferencia de datos en respuesta a solicitudes relacionadas con procedimientos legales, actos legales oficiales o investigaciones judiciales y/o policiales.
- **Cumplimiento de la Ley:** Transferencia de documentos e información según lo solicitado por agencias de cumplimiento de la ley.
- **Prestación de Servicios:** Transferencia a nuestros socios comerciales según sea necesario para la adecuada entrega de los servicios ofrecidos por la empresa.

Política de Retención de Datos

Aspenex Ltd recopila datos de clientes para proporcionar sus servicios y retiene esta información durante la duración de los contratos o hasta el cierre del año operativo para cumplir con las obligaciones fiscales. Además, Aspenex Ltd retiene los datos por un período de un año después de la finalización del contrato, únicamente para cumplir con los requisitos regulatorios, fiscales, de seguros y otros relevantes en las regiones donde operamos. Una vez que los datos ya no son necesarios para la prestación de servicios, implementamos medidas para restringir el acceso o uso de la información para cualquier propósito que no sea la seguridad, la prevención y detección del fraude. Sin embargo, no aceptamos responsabilidad legal por ningún acceso no autorizado o incidentes de hacking causados por terceros. Todos los datos se almacenan exclusivamente en formatos electrónicos, sin el uso de registros en papel.

Protección de Menores

Aspenex Ltd reconoce la importancia crítica de salvaguardar la privacidad de los niños y anima a los padres y tutores a monitorear activamente las actividades e intereses en línea de sus hijos. Se prohíbe la creación de cuentas por parte de personas menores de 18 años. Además, aquellos que no cumplen con la edad mínima requerida para proporcionar consentimiento para servicios en línea no pueden utilizar nuestros Servicios. Si Aspenex Ltd llega a tener conocimiento de que se han recopilado datos personales de individuos menores de la edad especificada, tomaremos todas las medidas razonables para eliminar dicha información de manera inmediata.

Derechos del Usuario según el RGPD

De acuerdo con la legislación aplicable, los usuarios finales tienen el derecho de ejercer una o más de las siguientes opciones:

- **Derecho de Retirada:** El usuario final tiene el derecho absoluto de retirar su consentimiento para la recopilación y procesamiento de sus datos en cualquier momento, sin necesidad de proporcionar una razón.
- **Derecho al Olvido:** El usuario final tiene el derecho completo de solicitar la eliminación permanente de sus datos de todos los medios que controlamos, sin necesidad de justificar su solicitud. El usuario reconoce que, al ejercer este derecho, la provisión de nuestros servicios puede verse limitada o interrumpida por completo.
- **Derecho de Rectificación y Acceso a los Datos:** El usuario final tiene el derecho pleno de revisar los datos que hemos recopilado en cualquier momento. Además, el usuario puede solicitar correcciones o actualizaciones a sus datos (por ejemplo, cambios en la información de contacto como el número de teléfono o la dirección de correo electrónico).

Ejercicio de Sus Derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, los usuarios pueden contactar directamente al Controlador de Datos enviándonos un correo electrónico a support@tradeversity.pro.

Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Podemos revisar periódicamente esta Política de Privacidad. Si se realizan cambios significativos, le informaremos a través de un correo electrónico, un aviso en los Servicios o por cualquier otro medio requerido por la ley aplicable. También se proporcionará un resumen de los cambios clave. A menos que se especifique lo contrario, estas actualizaciones entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación.

En la medida en que lo permita la ley, el uso continuado de los Servicios después de que los cambios entren en vigor constituirá su aceptación implícita del Aviso de Privacidad revisado y de las obligaciones que de él se deriven. La versión actualizada reemplazará todas las versiones anteriores del Aviso de Privacidad.

Interpretación

Todos los términos en mayúsculas no definidos en esta Política se interpretarán como se indica en los Términos y Condiciones de Aspenex Ltd. Cualquier versión de esta Política de Privacidad proporcionada en idiomas distintos al inglés se ofrece únicamente por conveniencia.

Esta Política fue actualizada por última vez el 30 de septiembre de 2024.