

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Observações Preliminares

A partir de 25 de maio de 2018, o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) entrou em vigor oficialmente em toda a União Europeia. O principal objetivo do GDPR é melhorar a proteção dos dados pessoais, que são definidos como “qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (denominada o Titular dos Dados).” Esta Política de Privacidade foi elaborada para oferecer aos usuários deste site informações abrangentes e transparentes sobre o manuseio de seus dados pessoais em conformidade com o GDPR. Ao revisar este documento, os usuários terão uma compreensão clara dos tipos de dados coletados, dos métodos empregados para processar esses dados e de seus direitos em relação à proteção de informações sensíveis.

Informações do Controlador de Dados

De acordo com o Regulamento da UE 2016/679, também conhecido como Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), a Aspenex Ltd, uma empresa com sede registrada em 26 Apostolou Andrea, 4651, Trachoni, Chipre, atua como o Controlador de Dados responsável pelo processamento de dados pessoais coletados dos usuários do site Tradeversity, acessível através da URL <https://tradeversity.pro>. Para quaisquer consultas ou notificações relacionadas a questões de privacidade, os usuários são incentivados a entrar em contato com a empresa pelo seguinte endereço de e-mail: support@tradeversity.pro.

Categorias de Dados Coletados via o Site

Os dados pessoais coletados e processados pela Aspenex Ltd pertencem às seguintes categorias:

- **Informações do Usuário:** Isso inclui identificadores pessoais, como nome, sobrenome, endereço, nome de usuário e senha.
- **Endereço de E-mail:** Dados relacionados ao endereço de e-mail do usuário, incluindo recursos associados e provedores de serviços de e-mail, particularmente no caso de formulários de inscrição em boletins informativos.
- **Métricas do Dispositivo:** Informações relacionadas aos dispositivos utilizados pelo usuário, como modelo do dispositivo, marca, sistema operacional e um identificador único do dispositivo, especialmente para habilitar serviços de notificação push.

Plugins e Recursos de Terceiros

A Aspenex Ltd integra os seguintes plugins e recursos de terceiros para aprimorar a funcionalidade do site e a experiência do usuário:

- **Google Analytics:** Utilizado para coletar e analisar dados métricos. Consulte a Política de Privacidade do Google.
- **Facebook Pixel:** Implementado para monitorar e otimizar campanhas de marketing e publicidade. Consulte a Política de Privacidade do Facebook.
- **Contact Form 7:** Facilita a criação e gestão de formulários de contato. Consulte a Política de Privacidade do Contact Form 7.
- **WooCommerce:** Utilizado para gerenciar o processamento de pedidos e procedimentos relacionados. Consulte a Política de Privacidade do WooCommerce.

Cada um desses serviços de terceiros possui sua própria política de privacidade. Os usuários são incentivados a revisar essas políticas para entender como seus dados são coletados, processados e gerenciados por esses provedores externos.

Finalidades e Métodos de Processamento de Dados

A Aspenex Ltd processará Dados Pessoais exclusivamente com a finalidade de realizar operações comerciais padrão. Essas operações incluem a melhoria e provisão de serviços, o cumprimento das obrigações fiscais conforme exigido pelas leis aplicáveis na jurisdição da empresa e para fins de marketing e comunicação. Todo o processamento de dados será realizado de acordo com este acordo e dentro do escopo das Leis de Privacidade aplicáveis.

Portanto, a empresa se compromete ao seguinte:

1. **Processamento Legal:** Os Dados Pessoais serão processados de maneira legal, implementando medidas organizacionais projetadas para limitar o processamento de Dados Pessoais estritamente ao que for necessário para a execução adequada de contratos ou cumprimento de obrigações legais.
2. **Conformidade com as Diretrizes de Processamento de Dados:** Todos os Dados Pessoais serão tratados de acordo com os métodos e diretrizes descritos aos Titulares dos Dados nos avisos de privacidade da empresa e nas informações sobre práticas de processamento de dados.
3. **Exatidão e Relevância dos Dados:** Os Dados Pessoais serão revisados para garantir sua exatidão, relevância, completude e adequação em relação aos propósitos específicos para os quais estão sendo processados. Isso inclui notificar terceiros por escrito sobre quaisquer atualizações, modificações, correções ou exclusões necessárias de Dados Pessoais, e tomar medidas para atualizar, modificar, corrigir ou excluir esses dados mediante solicitação.

O processamento de Dados Pessoais será realizado utilizando sistemas de TI e telecomunicações. Esses dados não serão divulgados nem tornados acessíveis a terceiros, exceto conforme exigido pela lei.

Transferência de Informações Pessoais

Com relação à transferência de dados pessoais a terceiros, a Aspenex Ltd se compromete a aderir estritamente aos requisitos legais e diretrizes em vigor, garantindo que nenhum método ou finalidade para o processamento seja estabelecido além dos acordados com seus clientes. Em total conformidade com as atuais regulamentações de proteção de dados (UE 2016/679, Artigos 13 e 14), qualquer potencial transferência de dados pessoais a terceiros estará sujeita a solicitação prévia do usuário, que mantém o direito de se opor e reter o consentimento, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Solicitações Legais:** Transferência de dados em resposta a solicitações relacionadas a procedimentos legais, atos legais oficiais ou investigações judiciais e/ou policiais.
- **Cumprimento da Lei:** Transferência de documentos e informações conforme solicitado por agências de cumprimento da lei.
- **Prestação de Serviços:** Transferência para nossos parceiros comerciais conforme necessário para a adequada entrega dos serviços oferecidos pela empresa.

Política de Retenção de Dados

A Aspenex Ltd coleta dados de clientes para fornecer seus serviços e retém essas informações durante a duração dos contratos ou até o fechamento do ano operacional para atender às obrigações fiscais. Além disso, a Aspenex Ltd retém os dados por um período de um ano após a rescisão do contrato, exclusivamente para cumprir requisitos regulatórios, fiscais, de seguros e outros relevantes nas regiões onde operamos. Uma vez que os dados não sejam mais necessários para a prestação de serviços, implementamos medidas para restringir o acesso ou uso das informações para quaisquer propósitos além da segurança, prevenção e detecção de fraudes. No entanto, não aceitamos responsabilidade legal por qualquer acesso não autorizado ou incidentes de hacking causados por terceiros. Todos os dados são armazenados exclusivamente em formatos eletrônicos, sem o uso de registros em papel.

Proteção de Menores

A Aspenex Ltd reconhece a importância crítica de salvaguardar a privacidade das crianças e incentiva os pais e responsáveis a monitorarem ativamente as atividades e interesses online de seus filhos. É proibido que indivíduos menores de 18 anos criem uma conta. Além disso, aqueles que estão abaixo da idade mínima necessária para fornecer consentimento para serviços online não podem utilizar nossos Serviços. Se a Aspenex Ltd tomar conhecimento de que dados pessoais foram coletados de indivíduos abaixo da idade especificada, tomaremos todas as medidas razoáveis para excluir prontamente essas informações.

Direitos do Usuário sob o RGPD

De acordo com a legislação aplicável, os usuários finais têm o direito de exercer uma ou mais das seguintes opções:

- **Direito de Retirada:** O usuário final tem o direito absoluto de retirar o consentimento para a coleta e o processamento de seus dados a qualquer momento, sem a necessidade de fornecer uma razão.
- **Direito ao Esquecimento:** O usuário final tem o direito completo de solicitar a exclusão permanente de seus dados de todos os meios que controlamos, sem necessidade de justificar seu pedido. O usuário reconhece que, ao exercer este direito, a prestação de nossos serviços pode ser limitada ou completamente interrompida.
- **Direito de Retificação e Acesso aos Dados:** O usuário final tem o direito pleno de revisar os dados que coletamos a qualquer momento. Além disso, o usuário pode solicitar correções ou atualizações em seus dados (por exemplo, alterações nas informações de contato, como número de telefone ou endereço de e-mail).

Exercendo Seus Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos descritos acima, os usuários podem entrar em contato diretamente com o Controlador de Dados enviando um e-mail para support@tradeversity.pro.

Atualizações deste Aviso de Privacidade

Podemos revisar periodicamente esta Política de Privacidade. Se forem feitas alterações significativas, informaremos você por meio de e-mail, um aviso nos Serviços ou por qualquer outro meio exigido pela legislação aplicável. Um resumo das principais alterações também será fornecido. A menos que seja especificado de outra forma, essas atualizações entrarão em vigor a partir da data de publicação.

Na medida em que a lei permitir, o uso contínuo dos Serviços após a entrada em vigor das alterações constituirá sua aceitação implícita do Aviso de Privacidade revisado e das obrigações decorrentes dele. A versão atualizada substituirá todas as versões anteriores do Aviso de Privacidade.

Interpretação

Todos os termos em maiúsculas não definidos nesta Política serão interpretados conforme descrito nos Termos e Condições da Aspenex Ltd. Qualquer versão desta Política de Privacidade fornecida em idiomas diferentes do inglês é oferecida apenas por conveniência.

Esta Política foi atualizada pela última vez em 30 de setembro de 2024.