

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Introducción

Bienvenido a TRADEVERSITY, una plataforma educativa accesible en www.tradeversity.pro, que es propiedad y está operada por Aspenex Ltd, una entidad legalmente registrada en Chipre, con su oficina principal ubicada en 26 Apostolou Andrea, 4651, Trachoni, Chipre. Al acceder o utilizar este sitio web, el Usuario reconoce explícitamente que ha revisado minuciosamente, entendido y aceptado estar sujeto a nuestros documentos legales, que incluyen los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Acuerdo Contractual

Al utilizar este sitio, el Usuario confirma que posee la capacidad legal para aceptar los términos descritos en nuestra documentación legal y que tiene la edad legal para participar en tales acuerdos. Si el Usuario es menor de 18 años, declara que su uso del sitio se realiza bajo la supervisión de un adulto responsable. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, se recomienda que se abstenga de utilizar nuestros servicios.

Modificaciones a los Términos

TRADEVERSITY se reserva el derecho de modificar o actualizar sus servicios y/o la documentación legal asociada a su exclusivo criterio. Los cambios significativos a estos términos serán comunicados a los Usuarios por correo electrónico. Al continuar utilizando TRADEVERSITY después de tales cambios, el Usuario consiente y acepta adherirse a los términos revisados.

Licencia y Propiedad Intelectual

En cumplimiento con la Directiva de Derechos de Autor de la Unión Europea (la "EUCD"), todo el contenido, los servicios y la propiedad intelectual disponibles en TRADEVERSITY son propiedad exclusiva de TRADEVERSITY o de sus licenciantes. A los Usuarios se les concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder a la plataforma y participar en su contenido educativo únicamente para fines personales y no comerciales. El uso de cualquier material está restringido a los términos asociados con la suscripción o prueba seleccionada.

Todo el código, gráficos y activos digitales encontrados en este sitio web son propiedad de TRADEVERSITY. Se prohíbe estrictamente a los Usuarios transferir, sublicenciar o ceder cualquier derecho derivado de esta licencia a terceros.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio y otras características identificativas asociadas con TRADEVERSITY son propiedad exclusiva de la empresa. Este acuerdo no otorga ningún derecho para utilizar la propiedad intelectual de TRADEVERSITY para fines personales o comerciales más allá del alcance explícitamente otorgado en estos términos.

Integraciones de Terceros

TRADEVERSITY puede incorporar servicios, aplicaciones y contenido de proveedores de terceros para mejorar la experiencia del usuario. Los Usuarios reconocen que cualquier aplicación de terceros, ya sea actualmente en uso o introducida en el futuro, está sujeta a sus respectivos términos de uso. TRADEVERSITY no asume ninguna responsabilidad por el comportamiento, contenido o funcionalidad de las aplicaciones o servicios de terceros.

Contenido Generado por el Usuario

Los Usuarios de TRADEVERSITY pueden, ahora o en el futuro, contribuir o cargar material, incluyendo pero no limitado a texto, mensajes y reseñas (en adelante, "Contenido"). Al publicar dicho Contenido, el Usuario garantiza que el material no infringe estos Términos y Condiciones, ninguna ley aplicable, derechos de propiedad intelectual ni los derechos de terceros. TRADEVERSITY no asume responsabilidad por el monitoreo, revisión o modificación continua del Contenido publicado por los usuarios, pero se reserva el derecho de eliminar o restringir el acceso a cualquier Contenido a su entera discreción, particularmente si se encuentra que dicho material viola estos Términos y Condiciones. TRADEVERSITY puede ejercer este derecho sin previo aviso al Usuario, y la eliminación o restricción de dicho Contenido será determinada únicamente por la empresa. Es importante destacar que, aunque podemos eliminar o restringir el acceso a Contenido que viole estos Términos, no garantizamos la eliminación completa de ningún material de este tipo. TRADEVERSITY tampoco respalda ni acepta responsabilidad por ninguna opinión o declaración expresada en el Contenido Generado por el Usuario. Si usted cree que algún Contenido en la plataforma infringe sus derechos de propiedad intelectual o viola alguna ley, se le anima a contactarnos por correo electrónico a support@tradeversity.pro.

Directrices del Sitio

TRADEVERSITY se compromete a fomentar una comunidad respetuosa y legalmente compliant. Para ello, esperamos que todos los usuarios cumplan con las siguientes directrices al interactuar con la plataforma. La violación de estas directrices puede resultar en la suspensión o terminación de la cuenta:

- Abstenerse de copiar, redistribuir, reproducir o hacer público cualquier parte de los servicios o Contenido de TRADEVERSITY, a menos que esté expresamente permitido por estos Términos o la ley aplicable. Esto incluye acciones que infrinjan derechos de propiedad intelectual, como el uso no autorizado de material protegido por derechos de autor.
- Los usuarios no deben cargar ni transferir archivos locales para los cuales no tengan los derechos legales necesarios.
- Está prohibido a los usuarios descompilar, modificar o crear trabajos derivados basados en cualquier parte de los servicios o Contenido de TRADEVERSITY, excepto donde lo permita la ley.
- La elusión de cualquier medida de protección, restricciones territoriales o protecciones de derechos de autor empleadas por TRADEVERSITY, sus licenciantes o terceros asociados está estrictamente prohibida.
- Los usuarios no pueden vender, alquilar, arrendar o sublicenciar ninguna parte de la plataforma TRADEVERSITY o su Contenido.
- Las marcas comerciales, logotipos y otra propiedad intelectual de TRADEVERSITY no deben ser eliminados, alterados u oscurecidos de ninguna manera.
- El uso de sistemas automatizados como bots, raspadores o arañas para recopilar datos de TRADEVERSITY está prohibido a menos que sea expresamente autorizado por TRADEVERSITY.

Se espera que los usuarios respeten tanto a TRADEVERSITY como a los demás miembros de la comunidad. Los siguientes tipos de contenido y acciones están estrictamente prohibidos en la plataforma:

- Publicar material ofensivo, difamatorio, obsceno o ilegal.
- Participar en acciones que promuevan o faciliten actividades ilegales, incluyendo pero no limitado a la infracción de propiedad intelectual, violaciones de privacidad u otras violaciones de derechos.

- Cargar software dañino como virus, malware o troyanos.
- Comportamiento engañoso, fraudulento o engañoso, incluyendo hacerse pasar por otras personas o entidades.
- Participar en mensajería masiva no solicitada, spam o actividades disruptivas similares.
- Realizar actividades comerciales o de ventas no autorizadas, incluyendo publicidad, promociones o competiciones sin el permiso explícito de TRADEVERSITY.
- Enlazar o promover productos o servicios comerciales no autorizados.

TRADEVERSITY se reserva el derecho de suspender o terminar cualquier cuenta de usuario que se encuentre en violación de estas reglas. Además, TRADEVERSITY puede recuperar o cambiar el nombre de usuario de un usuario a su entera discreción.

Limitaciones y Variaciones del Servicio

TRADEVERSITY se compromete a hacer esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad ininterrumpida de sus servicios. Sin embargo, el Usuario reconoce que, debido a dificultades técnicas imprevistas, operaciones de mantenimiento u otros factores fuera de nuestro control, pueden ocurrir ocasionalmente interrupciones o disrupciones temporales en el Servicio de TRADEVERSITY. Dentro de los límites permitidos por la ley aplicable, TRADEVERSITY se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, suspender o discontinuar permanentemente ciertas funciones o aspectos del Servicio, con o sin previo aviso al Usuario.

En caso de tales modificaciones, interrupciones o terminaciones, TRADEVERSITY no será responsable ante el Usuario ni ante ningún tercero, excepto donde la ley exija explícitamente lo contrario. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier interrupción en la recepción o el acceso a las comunicaciones por correo electrónico durante períodos de mantenimiento u otras fallas técnicas. El Usuario acepta que tales interrupciones no constituyen un incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Pagos

TRADEVERSITY acepta pagos a través de una variedad de métodos, incluidos tarjetas de crédito/débito y principales plataformas de pago en línea. Al seleccionar un método de pago y completar una transacción, el Usuario declara y garantiza expresamente que es el propietario legítimo del método de pago utilizado o que tiene la autorización requerida para utilizarlo.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que haya fondos suficientes o crédito disponible para completar cualquier transacción. TRADEVERSITY no será responsable por retrasos o fallos en los pagos resultantes de fondos insuficientes, problemas técnicos con el método de pago del Usuario u otros factores fuera del control de TRADEVERSITY. Al completar una transacción de pago, el Usuario puede ver el nombre "Tradeversity" o "Aspenex Ltd" en su estado de cuenta de pago, dependiendo del proveedor de procesamiento de pagos utilizado.

El acceso al curso es válido por 3 meses desde la fecha de pago. Después de este período, el acceso se cerrará automáticamente. Por favor, asegúrese de completar el curso dentro de este plazo.

Reembolsos

El Usuario puede solicitar un reembolso por cursos o servicios pagados dentro de los catorce (14) días naturales a partir de la fecha de compra. Las solicitudes de reembolso deben



enviarse directamente a TRADEVERSITY enviando un correo electrónico a support@tradeversity.pro con una explicación clara del motivo de la solicitud. TRADEVERSITY evaluará cada caso de manera individual y comunicará su decisión al Usuario.

No se otorgarán reembolsos para ninguna solicitud realizada más allá del período de catorce (14) días a partir de la fecha de compra, excepto donde lo exija la ley aplicable. La decisión de TRADEVERSITY sobre los reembolsos será definitiva y vinculante.

Términos y Cancelación

Estos Términos y Condiciones permanecerán en vigor hasta que sean terminados por el Usuario o TRADEVERSITY. El Usuario reconoce que TRADEVERSITY se reserva el derecho de suspender o negar permanentemente el acceso a sus servicios a cualquier Usuario a su entera discreción, sin necesidad de aviso previo por escrito. Tal terminación puede ocurrir por razones que incluyen, pero no se limitan a, la violación de estos Términos o de cualquier ley aplicable.

Si el Usuario desea terminar su acuerdo con TRADEVERSITY y dejar de utilizar el Servicio, puede hacerlo en cualquier momento siguiendo el procedimiento descrito a continuación:

1. El Usuario debe enviar una solicitud por escrito para el cierre de la cuenta o la terminación del servicio por correo electrónico a to support@tradeversity.pro, con el asunto claramente indicando "Cierre de Cuenta/Terminación de Servicio."
2. El correo electrónico debe incluir la siguiente declaración: "Yo, [Nombre Completo tal como aparece en su cuenta], solicito el cierre inmediato de mi cuenta de TRADEVERSITY."
3. TRADEVERSITY responderá a la solicitud del Usuario dentro de cinco (5) días hábiles con una confirmación de que la cuenta ha sido cerrada.

El Usuario también puede solicitar que su información personal sea eliminada de los registros de TRADEVERSITY para evitar recibir futuras comunicaciones sobre productos, servicios u ofertas. TRADEVERSITY cumplirá con dicha solicitud y proporcionará una confirmación por escrito una vez completada.

Tenga en cuenta que la terminación o cancelación de una cuenta o servicio entrará en vigor en la fecha en que la notificación del Usuario sea recibida y procesada por TRADEVERSITY.

Garantía y Descargo de Responsabilidad

TRADEVERSITY se esfuerza por proporcionar un servicio de alta calidad; sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que el Servicio de TRADEVERSITY se proporciona "tal como está" y "**según disponibilidad**", sin ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo pero no limitándose a garantías o condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción. El Usuario asume todos los riesgos asociados con el uso del Servicio de TRADEVERSITY.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, TRADEVERSITY, junto con sus afiliados, licenciantes y proveedores de contenido, renuncia expresamente a cualquier garantía de calidad satisfactoria, fiabilidad o idoneidad del Servicio de TRADEVERSITY para un propósito particular. Además, TRADEVERSITY no garantiza que el Servicio esté libre de virus, malware u otros componentes dañinos, o que sea ininterrumpido o libre de errores.

TRADEVERSITY no ofrece garantías, respaldos ni representaciones sobre ninguna aplicación de terceros, servicios, contenido generado por usuarios, o cualquier otro producto o servicio ofrecido por terceros a través del Servicio de TRADEVERSITY. El Usuario reconoce

que la disponibilidad o el uso de servicios y aplicaciones de terceros pueden estar sujetos a términos y condiciones separados impuestos por esos terceros, y TRADEVERSITY no asume ninguna responsabilidad o obligación por el contenido, precisión o disponibilidad de dichas aplicaciones o servicios de terceros.

Limitaciones

El Usuario acepta que su único y exclusivo recurso para cualquier insatisfacción con el Servicio de TRADEVERSITY es dejar de usar el Servicio. TRADEVERSITY renuncia a cualquier responsabilidad que surja del uso de aplicaciones de terceros o su contenido asociado, y el Usuario reconoce que cualquier problema que surja de las aplicaciones de terceros debe ser abordado desinstalando o dejando de usar dichas aplicaciones.

En la máxima medida permitida por la ley, TRADEVERSITY no será responsable por:

1. **Daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos, ejemplares o consecuentes**, incluyendo pero no limitándose a la pérdida de beneficios, datos o buena voluntad, que surjan de o en conexión con el uso o la incapacidad de usar el Servicio de TRADEVERSITY, aplicaciones de terceros, o cualquier contenido proporcionado en ellos, independientemente de la teoría legal sobre la que se basen tales reclamos, incluso si TRADEVERSITY ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños;
2. **Pérdidas de negocio, ingresos, datos o bienes**, ya sean directas o indirectas, resultantes del uso o la incapacidad de usar el Servicio de TRADEVERSITY o cualquier aplicación de terceros, independientemente de la naturaleza del reclamo o de la teoría legal bajo la cual se presenta el reclamo;
3. **Responsabilidad agregada por todos los reclamos relacionados con el Servicio de TRADEVERSITY, aplicaciones de terceros o cualquier contenido de terceros** en un monto que exceda las tarifas totales pagadas por el Usuario a TRADEVERSITY dentro de los doce (12) meses anteriores al evento que dio lugar a dicha responsabilidad, en la medida permitida por la ley aplicable.

Las limitaciones de responsabilidad contenidas en esta sección se aplicarán incluso si cualquier recurso proporcionado en este documento falla en su propósito esencial.

Divisibilidad y Renuncia

Si alguna disposición de estos Acuerdos se considera inválida, ilegal o inaplicable por cualquier autoridad competente, tal invalidez o inaplicabilidad no afectará la exigibilidad de las disposiciones restantes, que seguirán en pleno vigor y efecto en la máxima medida permitida por la ley aplicable. En tales casos, la disposición inválida se considerará separada de los Acuerdos y se reemplazará por una disposición válida y exigible que refleje más de cerca la intención original de las partes dentro de los límites de la ley.

La falta de TRADEVERSITY, o de cualquier beneficiario tercero, para hacer cumplir cualquier disposición de estos Acuerdos o ejercer cualquier derecho bajo los mismos no se interpretará como una renuncia a esa disposición o derecho, ni impedirá ni limitará el derecho de TRADEVERSITY a hacer cumplir dicha disposición o ejercer dicho derecho en un momento posterior.

Indemnización

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a TRADEVERSITY, sus afiliados, funcionarios, agentes, empleados y



socios de cualquier y todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, costos o gastos, incluidos los honorarios legales razonables, que surjan o estén relacionados con:

1. **La violación por parte del Usuario** de cualquier disposición de estos Acuerdos;
2. **Cualquier Contenido del Usuario** proporcionado o generado por el Usuario a través del Servicio de TRADEVERSITY;
3. **Cualquier actividad o acción** realizada por el Usuario en relación con el Servicio de TRADEVERSITY;
4. **Cualquier violación de las leyes** aplicables o infracción de los derechos de terceros por parte del Usuario.

Esta obligación de indemnización sobrevivirá a la terminación o expiración de estos Acuerdos y al uso del Servicio de TRADEVERSITY por parte del Usuario.

Jurisdicción

TRADEVERSITY opera en cumplimiento con las leyes de Chipre. Como tal, cualquier disputa, reclamación o controversia que surja o esté relacionada con estos Acuerdos, o el uso del Servicio de TRADEVERSITY por parte del Usuario, estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Chipre. Al aceptar estos términos, el Usuario consiente a la jurisdicción personal de dichos tribunales y renuncia a cualquier objeción sobre el lugar o foro inconveniente.

Contactos

Para cualquier consulta o preocupación relacionada con el Servicio de TRADEVERSITY o estos Acuerdos, se recomienda a los Usuarios que se pongan en contacto con nosotros directamente por correo electrónico a support@Tradeversity.pro.