TERMOS E CONDIÇÕES

Introdução

Bem-vindo ao TRADEVERSITY, uma plataforma educacional acessível em www.tradeversity.pro , que é de propriedade e operada pela Aspenex Ltd, uma entidade legalmente registrada em Chipre, com seu escritório principal localizado em 26 Apostolou Andrea, 4651, Trachoni, Chipre. Ao acessar ou utilizar este site, o Usuário reconhece explicitamente que revisou minuciosamente, compreendeu e concorda em estar vinculado aos nossos documentos legais, que incluem os Termos e Condições, Política de Privacidade e Política de Cookies.

Acordo Contratual

Ao utilizar este site, o Usuário confirma que possui a capacidade legal para aceitar os termos descritos em nossa documentação legal e que é maior de idade para firmar tais acordos. Caso o Usuário tenha menos de 18 anos, declara que seu uso do site é realizado sob a supervisão de um adulto responsável. Se o Usuário discordar de qualquer parte destes termos, recomenda-se que se abstenha de utilizar nossos serviços.

Modificações aos Termos

O TRADEVERSITY reserva-se o direito de modificar ou atualizar seus serviços e/ou a documentação legal associada a seu exclusivo critério. Mudanças significativas a estes termos serão comunicadas aos Usuários por e-mail. Ao continuar a utilizar o TRADEVERSITY após tais mudanças, o Usuário consente e concorda em aderir aos termos revisados.

Licença e Propriedade Intelectual

Em conformidade com a Diretiva de Direitos Autorais da União Europeia (a “EUCD”), todo o conteúdo, serviços e propriedade intelectual disponíveis no TRADEVERSITY são de propriedade exclusiva do TRADEVERSITY ou de seus licenciadores. Os Usuários recebem uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar a plataforma e interagir com seu conteúdo educacional apenas para fins pessoais e não comerciais. O uso de quaisquer materiais é restrito aos termos associados à assinatura ou avaliação selecionada.

Todo o código, gráficos e ativos digitais encontrados neste site são propriedade do TRADEVERSITY. Os Usuários estão estritamente proibidos de transferir, sublicenciar ou ceder quaisquer direitos derivados desta licença a terceiros.

Todas as marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais, logotipos, nomes de domínio e outras características identificadoras associadas ao TRADEVERSITY são de propriedade exclusiva da empresa. Este acordo não concede quaisquer direitos para usar a propriedade intelectual do TRADEVERSITY para fins pessoais ou comerciais além do escopo explicitamente concedido nestes termos.

Integrações de Terceiros

O TRADEVERSITY pode incorporar serviços, aplicações e conteúdos de provedores de terceiros para aprimorar a experiência do usuário. Os Usuários reconhecem que quaisquer aplicações de terceiros, atualmente em uso ou introduzidas no futuro, estão sujeitas aos seus respectivos termos de uso. O TRADEVERSITY não assume

responsabilidade pelo comportamento, conteúdo ou funcionalidade de aplicações ou serviços de terceiros.

Conteúdo Gerado pelo Usuário
Os Usuários do TRADEVERSITY podem, agora ou no futuro, contribuir ou enviar material, incluindo, mas não se limitando a, texto, mensagens e avaliações (doravante referidos como "Conteúdo"). Ao postar tal Conteúdo, o Usuário garante que o material não infringe estes Termos e Condições, quaisquer leis aplicáveis, direitos de propriedade intelectual ou os direitos de terceiros. O TRADEVERSITY não assume responsabilidade pelo monitoramento contínuo, revisão ou modificação do Conteúdo postado pelos usuários, mas reserva-se o direito de remover ou restringir o acesso a qualquer Conteúdo a seu exclusivo critério, especialmente se tal material for considerado em violação destes Termos e Condições. O TRADEVERSITY pode exercer este direito sem aviso prévio ao Usuário, e a remoção ou restrição de tal Conteúdo será determinada exclusivamente pela empresa. É importante notar que, embora possamos remover ou restringir o acesso a Conteúdo que viole estes Termos, não garantimos a remoção completa de qualquer material desse tipo. O TRADEVERSITY também não endossa nem aceita responsabilidade por quaisquer opiniões ou declarações expressas dentro do Conteúdo Gerado pelo Usuário.

Se você acredita que qualquer Conteúdo na plataforma infringe seus direitos de propriedade intelectual ou viola qualquer lei, você é encorajado a entrar em contato conosco por e-mail em support@tradeversity.pro.

Diretrizes do Site
O TRADEVERSITY está comprometido em promover uma comunidade respeitosa e legalmente compatível. Para esse fim, esperamos que todos os usuários sigam as seguintes diretrizes ao interagir com a plataforma. A violação dessas diretrizes pode resultar na suspensão ou rescisão da conta:

- Abster-se de copiar, redistribuir, reproduzir ou tornar público qualquer parte dos serviços ou Conteúdo do TRADEVERSITY, a menos que expressamente permitido por estes Termos ou pela legislação aplicável. Isso inclui ações que infrinjam direitos de propriedade intelectual, como o uso não autorizado de material protegido por direitos autorais.
- Os Usuários não devem enviar ou transferir arquivos locais para os quais não possuam os direitos legais necessários.
- Os Usuários estão proibidos de realizar engenharia reversa, descompilação, modificação ou criação de trabalhos derivados com base em qualquer parte dos serviços ou Conteúdo do TRADEVERSITY, exceto quando permitido por lei.
- A contorna de quaisquer medidas de proteção, restrições territoriais ou proteções de direitos autorais empregadas pelo TRADEVERSITY, seus licenciadores ou terceiros associados é estritamente proibida.
- Os Usuários não podem vender, alugar, arrendar ou sublicenciar qualquer parte da plataforma TRADEVERSITY ou seu Conteúdo.
- As marcas registradas, logotipos e outras propriedades intelectuais do TRADEVERSITY não devem ser removidos, alterados ou ocultados de nenhuma forma.
- O uso de sistemas automatizados, como bots, scrapers ou spiders, para coletar dados do TRADEVERSITY é proibido, a menos que expressamente autorizado pelo TRADEVERSITY.

Os Usuários devem respeitar tanto o TRADEVERSITY quanto os demais membros da comunidade. Os seguintes tipos de conteúdo e ações são estritamente proibidos na plataforma:

- Publicar material ofensivo, difamatório, obsceno ou ilegal.
- Engajar em ações que promovam ou facilitem atividades ilegais, incluindo, mas não se limitando a, infrações de propriedade intelectual, violações de privacidade ou outras violações de direitos.
- Enviar software prejudicial, como vírus, malware ou cavalos de Tróia.
- Comportamento enganoso, fraudulento ou decepcionante, incluindo a falsificação de outras pessoas ou entidades.
- Engajar em mensagens em massa não solicitadas, spamming ou atividades disruptivas semelhantes.
- Realizar atividades comerciais ou de vendas não autorizadas, incluindo publicidade, promoções ou competições sem a permissão explícita do TRADEVERSITY.
- Vincular ou promover produtos ou serviços comerciais não autorizados.

O TRADEVERSITY reserva-se o direito de suspender ou encerrar qualquer conta de Usuário que seja considerada em violação destas regras. Além disso, o TRADEVERSITY pode reivindicar ou alterar o nome de usuário de um Usuário a seu exclusivo critério.

Limitações e Variações do Serviço

O TRADEVERSITY está comprometido em fazer esforços razoáveis para garantir a disponibilidade ininterrupta de seus serviços. No entanto, o Usuário reconhece que, devido a dificuldades técnicas imprevistas, operações de manutenção ou outros fatores fora de nosso controle, interrupções ou distúrbios temporários no Serviço TRADEVERSITY podem ocorrer ocasionalmente. Dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável, o TRADEVERSITY reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, suspender ou descontinuar permanentemente certas funções ou aspectos do Serviço, com ou sem aviso prévio ao Usuário.

No caso de tais modificações, interrupções ou rescisões, o TRADEVERSITY não será responsabilizado perante o Usuário ou qualquer terceiro, exceto quando explicitamente exigido por lei. Isso inclui, mas não se limita a, quaisquer interrupções no recebimento ou acesso a comunicações por e-mail durante períodos de manutenção ou outras falhas técnicas. O Usuário concorda que tais interrupções não constituem uma violação destes Termos e Condições.

Pagamentos

O TRADEVERSITY aceita pagamentos através de uma variedade de métodos, incluindo cartões de crédito/débito e principais plataformas de pagamento online. Ao selecionar um método de pagamento e completar uma transação, o Usuário declara e garante expressamente que é o legítimo proprietário do método de pagamento utilizado ou que possui a autorização necessária para utilizá-lo.

É responsabilidade do Usuário garantir que haja fundos ou crédito suficientes disponíveis para completar qualquer transação. O TRADEVERSITY não será responsabilizado por quaisquer atrasos ou falhas no pagamento resultantes de fundos insuficientes, problemas técnicos com o método de pagamento do Usuário ou outros fatores fora do controle do TRADEVERSITY.

Após a conclusão de uma transação de pagamento, o Usuário pode ver o nome "Tradeversity" ou "Aspenex Ltd" aparecer em seu extrato de pagamento, dependendo do provedor de processamento de pagamento utilizado.

O acesso ao curso é válido por 3 meses a partir da data do pagamento. Após esse período, o acesso será automaticamente encerrado. Certifique-se de concluir o curso dentro desse prazo.

Reembolsos

O Usuário pode solicitar um reembolso por cursos ou serviços pagos dentro de quatorze (14) dias corridos a partir da data de compra. Os pedidos de reembolso devem ser enviados diretamente ao TRADEVERSITY por meio de um e-mail para support@tradeversity.pro, com uma explicação clara do motivo da solicitação. O TRADEVERSITY avaliará cada caso individualmente e comunicará sua decisão ao Usuário.

Os reembolsos não serão concedidos para quaisquer solicitações feitas além do período de quatorze (14) dias a partir da data de compra, exceto quando exigido pela legislação aplicável. A decisão do TRADEVERSITY em relação aos reembolsos será final e vinculativa.

Termos e Cancelamento

Estes Termos e Condições permanecerão em vigor até serem rescindidos por qualquer uma das partes, Usuário ou TRADEVERSITY. O Usuário reconhece que o TRADEVERSITY se reserva o direito de suspender ou negar permanentemente o acesso aos seus serviços a qualquer Usuário, a seu exclusivo critério, sem a necessidade de aviso prévio por escrito. Tal rescisão pode ocorrer por razões incluindo, mas não se limitando a, violação destes Termos ou qualquer legislação aplicável.

Caso o Usuário deseje rescindir seu contrato com o TRADEVERSITY e interromper o uso do Serviço, poderá fazê-lo a qualquer momento, seguindo o procedimento abaixo:

1. O Usuário deve enviar um pedido escrito de fechamento de conta ou rescisão de serviço por e-mail para support@tradeversity.pro, com o assunto claramente indicando “Fechamento de Conta/Rescisão de Serviço.”
2. O e-mail deve incluir a seguinte declaração: “Eu, [Nome Completo como aparece em sua conta], solicito o fechamento imediato da minha conta TRADEVERSITY.”
3. O TRADEVERSITY responderá ao pedido do Usuário dentro de cinco (5) dias úteis com uma confirmação de que a conta foi fechada.

O Usuário também pode solicitar que suas informações pessoais sejam removidas dos registros do TRADEVERSITY para evitar receber futuras comunicações sobre produtos, serviços ou ofertas. O TRADEVERSITY cumprirá tal solicitação e fornecerá uma confirmação por escrito após a conclusão.

Por favor, observe que a rescisão ou cancelamento de uma conta ou serviço terá efeito na data em que a notificação do Usuário for recebida e processada pelo TRADEVERSITY.

Garantia e Isenção de Responsabilidade

O TRADEVERSITY se esforça para fornecer um serviço de alta qualidade; no entanto, o Usuário reconhece e concorda que o Serviço TRADEVERSITY é fornecido "**no estado em que se encontra**" e "**conforme disponível**", sem quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias ou condições de comerciabilidade, adequação a um propósito específico ou não

violação. O Usuário assume todos os riscos associados ao uso do Serviço TRADEVERSITY.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o TRADEVERSITY, juntamente com suas afiliadas, licenciadores e provedores de conteúdo, isenta-se expressamente de quaisquer garantias de qualidade satisfatória, confiabilidade ou adequação do Serviço TRADEVERSITY a um propósito específico. Além disso, o TRADEVERSITY não garante que o Serviço estará livre de vírus, malware ou outros componentes prejudiciais, ou que será ininterrupto ou isento de erros.

O TRADEVERSITY não oferece garantias, endossos ou representações sobre quaisquer aplicações de terceiros, serviços, conteúdo gerado por usuários ou quaisquer outros produtos ou serviços oferecidos por terceiros por meio do Serviço TRADEVERSITY. O Usuário reconhece que a disponibilidade ou o uso de serviços e aplicações de terceiros pode estar sujeito a termos e condições separadas impostos por esses terceiros, e o TRADEVERSITY não assume responsabilidade ou obrigação pelo conteúdo, precisão ou disponibilidade de tais aplicações ou serviços de terceiros.

Limitações

O Usuário concorda que seu único e exclusivo recurso para qualquer insatisfação com o Serviço TRADEVERSITY é descontinuar o uso do Serviço. O TRADEVERSITY não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do uso de aplicações de terceiros ou de seu conteúdo associado, e o Usuário reconhece que quaisquer problemas decorrentes de aplicações de terceiros devem ser resolvidos desinstalando ou deixando de usar tais aplicações.
Na máxima extensão permitida pela lei, o TRADEVERSITY não será responsável por:

1. **Danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequenciais,** incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, dados ou boa vontade, que surgirem ou estiverem relacionados ao uso ou à incapacidade de usar o Serviço TRADEVERSITY, aplicações de terceiros ou qualquer conteúdo fornecido nelas, independentemente da teoria legal na qual tais reivindicações estão baseadas, mesmo que o TRADEVERSITY tenha sido informado sobre a possibilidade de tais danos;
2. **Perdas de negócios, receita, dados ou bens**, sejam diretas ou indiretas, resultantes do uso ou da incapacidade de usar o Serviço TRADEVERSITY ou quaisquer aplicações de terceiros, independentemente da natureza da reivindicação ou da teoria legal sob a qual a reivindicação é apresentada;
3. **Responsabilidade agregada por todas as reivindicações relacionadas ao Serviço TRADEVERSITY, aplicações de terceiros ou qualquer conteúdo de terceiros** em um montante que exceda as taxas totais pagas pelo Usuário ao TRADEVERSITY dentro dos doze (12) meses anteriores ao evento que deu origem a tal responsabilidade, na medida permitida pela legislação aplicável.

As limitações de responsabilidade contidas nesta seção se aplicarão mesmo que qualquer recurso previsto neste documento não atinja seu objetivo essencial.

Separabilidade e Renúncia

Se qualquer disposição destes Acordos for considerada inválida, ilegal ou inexequível por qualquer autoridade competente, tal invalidade ou inexequibilidade não afetará a exequibilidade das disposições restantes, que permanecerão em pleno vigor e efeito na máxima extensão permitida pela legislação aplicável. Nesses casos, a disposição inválida será considerada separada dos Acordos e substituída por uma

disposição válida e exequível que reflita mais de perto a intenção original das partes, dentro dos limites da lei.

A falha do TRADEVERSITY ou de qualquer beneficiário terceiro em fazer cumprir qualquer disposição destes Acordos ou em exercer qualquer direito sob eles não será interpretada como uma renúncia dessa disposição ou direito, nem impedirá ou limitará o direito do TRADEVERSITY de fazer cumprir tal disposição ou exercer tal direito em um momento posterior.

Indenização

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o Usuário concorda em indenizar, defender e isentar de responsabilidade o TRADEVERSITY, suas afiliadas, diretores, agentes, funcionários e parceiros de e contra quaisquer e todas as reivindicações, responsabilidades, danos, perdas, custos ou despesas, incluindo honorários legais razoáveis, que decorram ou estejam relacionadas a:

- **A violação por parte do Usuário** de qualquer disposição destes Acordos;
- **Qualquer Conteúdo de Usuário** fornecido ou gerado pelo Usuário através do Serviço TRADEVERSITY;
- **Qualquer atividade ou ação realizada pelo Usuário** em conexão com o Serviço TRADEVERSITY;
- **Qualquer violação de leis** aplicáveis ou infração dos direitos de terceiros pelo Usuário

Esta obrigação de indenização sobreviverá à rescisão ou expiração destes Acordos e ao uso do Serviço TRADEVERSITY pelo Usuário.

Jurisdição

O TRADEVERSITY opera em conformidade com as leis de Chipre. Assim, quaisquer disputas, reivindicações ou controvérsias decorrentes ou relacionadas a estes Acordos, ou ao uso do Serviço TRADEVERSITY pelo Usuário, estarão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais de Chipre. Ao concordar com estes termos, o Usuário consente com a jurisdição pessoal desses tribunais e renuncia a qualquer objeção quanto ao foro ou à conveniência do fórum.

Contatos

Para quaisquer perguntas ou preocupações relacionadas ao Serviço TRADEVERSITY ou a estes Acordos, os Usuários são incentivados a entrar em contato diretamente conosco por e-mail em support@Tradeversity.pro .